Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
1032-11003/24-ԵՃ-1 պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 5

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց ցերեկային խնամքի տրամադրում և սոցիալապես անապահով անձանց սննդի կազմակերպում»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 9. Երևան - ծաշարան
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2024-31.12.2024թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.24 -31.12.2024թթ.
Ներկայացման օր	10.01.2025թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգարիտ Հովհաննիսյան սոցիալ-առողջապահական ծառայությունները համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են.

- սննդի (տաք ճաշի) տրամադրում,
- սոցիալական խորհրդատվություն,
- այլ ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ անհրաժեշտության:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

- Սննդի (տաք ճաշ) տրամադրման ծառայության շրջանակներում՝ կազմակերպության նախագահի կողմից հաստատված ճաշացանկով, ճաշարանում շաբաթական 5 օր տրվել է տաք ճաշ, ինչպես նաև սուրճ, միրգ և քաղցրավենիք: Հաշվետու ժամանակահատվածում ծառայությունից օգտվել է 200 շահառու:
- Սոցիալական խորհրդատվության տրամադրման շրջանակներում համակարգող/սոցիալական աշխատողը ճաշարան դիմող անձանց տեղեկատվություն է տրամադրել ճաշարանից օգտվելու կարգի վերաբերյալ, վերահսկել ճաշարան հաճախող շահառուների հաճախելիությունը, ճշտել բացակայությունների պատճառները, անհրաժեշտության դեպքում իրականացրել տնայցեր: Համակարգող/սոցիալական աշխատողը պարբերաբար խորհրդատվություն է տրամադրել շահառուներին իրենց իրավունքների, համայնքում գործող սոցիալական ծրագրերի վերաբերյալ: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է 9 դեպքի վարում՝ վերափաստագրման կազմակերպում, շահառուի համար նոր անձնագրի ստացում և այլն: Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուների հիմնախնդիրների լուծման նպատակով իրականացվել է 63 ուղղորդում. միջամտություն/միջնորդում այլ կառույցներ:
- Այլ ծառայությունների տրամադրում.
  - Հոգեբանական աջակցության կարիք ունեցող 19 շահառուի հոգեբանը անհատական խորհրդատվություն է տրամադրել և 16 շահառու ներգրավվել են հոգեբանական խմբային հանդիպումներին,
  - Շփման և զբաղվածության կարիք ունեցող 53 շահառուներ մասնակցել են կենտրոնում գործող խմբակներին (գրական, կար, պար, հմուտ ձեռքեր, հիշողության ակումբ, հոգևոր զրույցներ, երգ, առողջ ապրելակերպ, հոգեբանի անկյուն, կինեզոլոգիա):
  - Ճաշարանի 44 շահառուներ մասնակցել է կենտրոնում կազմակերպված թվով 35 միջոցառումներին
  - Թվով 16 շահառու (շաբաթական) օգտվել է բաղնիքի ծառայությունից:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչընդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

- Առաքելություն Հայաստան ՐՀԿ-ի կողմից կազմակերպված «Տարեց և/կամ հաշմանդամություն ունեցող անձանց ծառայությունների տրամադրում» «Դեպքի վարման առանձնահատկությունները» թեմայով դասընթաց. մասնակցել են Նոր Նորք, Ավան և «Նռնենի» համայնքային կենտրոնի սոցիալական աշխատողները:
- WHO, UN-DESA and INPEA –ի կողմից կազմակերպված «Տարեցների նկատմամբ վատվերաբերմունք» թեմայով վեբինարի. Նոր Նորք և Ավան սոցիալական աշխատանքի սուպերվիզոր Թ. Մնացականյան:
- Շվեյցարիայի Լյուցերնի համալսարանի և Հայաստանի Խաչատուր Աբովյանի անվան հայկական պետական մանկավարժական համալսարանի միջև համագործակցության արդյունք է. որին օժանդակում են մի շարք գործընկերներ. այդ թվում ԱՀԿ եվրոպական և հայաստանյան գրասենյակները «Վերականգնողական ծառայությունների միջոցով առողջ ծերացման խթանումը Հայաստանում» առողջապահական համակարգի ուսուցման մոտեցման կիրառմամբ սոցիալական աշխատանքի սուպերվիզոր՝ Թ. Մնացականյանը:
- ՄԱԿ-ի Բնակչության հիմնադրամի կողմից կազմակերպված «Տարեցների սոցիալական աջակցության ծառայությունների մեթոդաբանական ասպեկտները», «Հումանիտար և զարգացման համատեքստում տարեցներին աջակցելու լավագույն միջազգային փորձը», մասնակցել է Նոր Նորքի սոցիալական աշխատող Հ. Ադամյանը:
- Ֆոկուս խմբի «ՖՄԴ-ի կոռուպցիոն ռիսկերը» մասնակցել են Նոր Նորք և Ավան սոցիալական աշխատող Հ. Ադամյանը և սուպերվիզոր՝ Թ Մնացականյանը:
- Արաբկիր և Կենտրոն վարչական շրջանի տնային սպասարկման սոցիալական աշխատողները ամեն ամիս մասնակցել են ՄՍԾ խորհրդատվական նիստին:
- «Նռնենի» համայանքային կենտրոնում աշխատողների համար կազմակերպվել է հերթական հոգեբանական թրեյնինգը՝ ուղղված միջանձնային փոխարաբերությունների բարելավմանը. կոնֆլիկտների հաղթահարմանը:
- Արցախից բռնի տեղահանված քաղաքացիների կարիքների գնահատման նպատակով պաշտպանության մոնիթորինգ է իրականացվել Թիմ լիդերի՝ Անահիտ Մխիթարյանի, սոցիալական աշխատողներ՝ Դեզդեմոնա Ասատրյանի և Նարինե Չախոյանի կողմից:
- Առողջապահական քաղաքականության և համակարգերի հետազոտություն (ԱՔՀՀ) Նոյեմբեր 1 և 2, 2024թ: Դասընթացավար՝ Դր.Դիմա Թուհամին հետդոկտորական հետազոտական համագործակցող է վերականգնողական և առողջ ծերացման գծով, ծրագրի համակարգող Լյուցեռնի համալսարանում, Շվեյցարիա: Մասնակցություն Նոր Նորք եւ Ավան Սուպերվիզորի կողմից:
- Տարեցների հիմնախնդիրներով զբաղվող միջգերատեսչական հանձնաժողովի նիստին մասնակցություն Նոր Նորք եւ Ավան Սուպերվիզորի կողմից:
- Տարեցների պաշտպանության ցանցի հանդիպումների շարունական մասնակցություն՝ Նոր Նորք եւ Ավան Սուպերվիզորի կողմից:
- Տարեցների առողջության և խնամքի ապահովման ասոցիացիան, Գերիատրիայի և գերոնտոլոգիայի հայկական ասոցիացիայի և Հայ օգնության ֆոնդի հետ միասին, «Գերիատրիա. համակողմանի մոտեցում հիվանդությունների կառավարմանը» խորագրով ամենամյա կոնֆերանսին մասնակցել են Նռնենի ՅԿ-ի բուժքույրերը եւ Նոր Նորք սուպերվիզորը:
- Պաշտպանության մոնիթորինգ է իրականցրել Նոր Նորք եւ Ավան սպասարկող սոցիալական աշխատողների կողմից՝ Մարգո Աբաղյան. Հասմիկ Ադամյան:
- «Հումանիտար ականապատման փորձագիտական կենտրոն» ՊՈԱԿ վերապատրաստում սերտիֆիկացում. մասնակցել է սոցիալական աշխատող Հասմիկ Ադամյանը:

- MHPSS վերապատրաստում «Action Against Hunger» իրենց կողմից կազմակերպված վերապատրաստում. մասնակցել են սոցիալական աշխատող Հասմիկ Ադամյանը, սուպերվիզոր՝ Թամար Մնացականյանը:
- UNHCR «Առաքելություն Հայաստան» ՄՀԿ PM ծրագրի առաջին փուլի ամփոփում վերապատրաստում, մասնակցել են սոցիալական աշխատողներ Հասմիկ Ադամյանը, Մարգո Աբաղյանը:
- Տարեցների պաշտպանության ցանցի հանդիպումներին մասնակցություն, սուպերվիզոր Թամարա Մնացականյան:
- Միասնական սոցիալական ծառայության Նոր Նորքի և Ավանի տարածքային կենտրոնի համակարգող խորհրդի ամենամյա նիստին մասնակցություն, սուպերվիզոր Թամարա Մնացականյան:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության ճաշարանի շահառուներին մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	200/198
1.1	այդ թվում՝ կին	148
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	51
1.2.1	այդ թվում՝ կին	32
1.2.2	18-40 տարեկան	10
1.2.3	40-65 տարեկան	41
1.3	65 տարեկանից բարձր	113
1.4	երեխաներ (միայն ճաշարանի պարագայում)	-
2.	մեկանգամյա սննդի տրամադրում	200
3.	Այլ ծառայություն (նշել) Ժամանցի կազմակերպում Բաղնիքի ծառայություն Հոգեբանական ծառայություն	 44 18 6

Կազմակերպության ղեկավար _Երվանդ Մխիթարյան_ «10» 01.2025թ